

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL GDPR

- Servizi Formativi -

Il Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR - in materia di protezione dei dati personali, agli artt. 13 e 14 impone l'obbligo di informare l'interessato, in caso di raccolta diretta ed indiretta dei suoi dati, sugli elementi fondamentali del trattamento. Per dato personale si intende *qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato») direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale* (art. 4 GDPR). Desideriamo pertanto informarla di quanto segue, invitandola a leggere con attenzione il presente documento.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è **Consorzio Formazione & Lavoro**, con sede in Bologna 40128 (BO), Via Rimini n. 7 - C.F./P.IVA 02126311204 - E-mail: consorzio@apprendistato.org

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

L'indirizzo e-mail di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO) è: privacy@apprendistato.org

CATEGORIE DI DATI TRATTATI E FINALITA'

Il Titolare tratta dati necessari all'iscrizione ed organizzazione delle attività formative offerte, dedicate ad utenti maggiorenni. I dati personali raccolti appartengono alle seguenti categorie: dati anagrafici quali nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, curriculum vitae, professione; dati fiscali quali codice fiscale, partita iva, posizione fiscale.

Ai sensi dell'art. 9 del GDPR, potrebbero essere richiesti dati qualificabili come "*categorie particolari di dati personali*", ovvero dati che rivelino "*l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*"; tali categorie di dati verranno trattate solo previo consenso dell'interessato (apprendista).

Saranno inoltre gestiti ed archiviati tutti i dati necessari per ottemperare agli obblighi normativi vigenti, nonché per adempiere agli aspetti amministrativi, fiscali e contabili conseguenti alle attività svolte. Se del caso, i dati verranno trattati per la tutela dei legittimi interessi del Titolare, anche in sede di giudizio, derivanti dalle attività medesime.

Senza necessità di consenso specifico, i dati dell'interessato potranno essere utilizzati dal Titolare per attività di newsletter e promozione rispetto a prodotti/servizi/eventi analoghi a quelli già precedentemente usufruiti o partecipati dall'interessato stesso (cd. "soft spam", art. 130 co. 4 Codice Privacy - base giuridica art. 6, par. 1, lettera f) GDPR); l'interessato potrà liberamente rifiutare tale uso al primo contatto ricevuto o in occasione di successive comunicazioni.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

Tutti i dati necessari all'iscrizione ed organizzazione delle attività formative sono obbligatori, pertanto, l'eventuale diniego di conferimento al Titolare impedirà la partecipazione dell'interessato.

La base giuridica del trattamento, che ne attesta la liceità, risulta la seguente, per le diverse tipologie di finalità di trattamento espresse al precedente paragrafo:

- art. 6, par. 1, lettera b) del GDPR, ovvero l'adempimento degli obblighi precontrattuali e contrattuali, in riferimento allo svolgimento delle attività formative;
- art. 6, par. 1, lettera c) del GDPR, per l'adempimento di obblighi normativi gravanti sul Titolare;
- art. 6, par. 1, lettera f) del GDPR, in ipotesi di trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare;
- art. 9, par. 2, lettera a) del GDPR, ovvero il consenso espresso dall'interessato per il trattamento dei dati personali di natura particolare ('sensibile'); poiché il conferimento dei dati personali di natura particolare è indispensabile per lo svolgimento di talune attività, l'eventuale rifiuto del consenso specifico comporterà l'oggettiva impossibilità per il Titolare di adempiere integralmente ai propri obblighi contrattuali.

Nell'ultima ipotesi, l'interessato ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso medesimo previamente conferito.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4, comma 1, lettera a) del Codice Privacy ed all'art. 4, n. 2) del GDPR. Non è presente nessun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica - nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR in materia di misure di sicurezza - ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere i soggetti autorizzati dal Titolare al trattamento, ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

I dati e le informazioni saranno condivisi con gli Enti Consorziati e i terzi convenzionati per l'erogazione delle attività formative. Con riferimento alle attività di verifica documentale svolte da CF&L, quest'ultimo può avvalersi di software di Intelligenza Artificiale a sviluppo interno, nel rispetto della protezione e sicurezza dei dati trattati.

Il trattamento potrà anche essere effettuato da terzi che forniscono specifici servizi elaborativi, amministrativi o strumentali necessari per il raggiungimento delle finalità espresse; tali soggetti terzi, ove del caso, verranno nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali, e comunque in ossequio ai principi stabiliti dall'art. 5, par. 1, del GDPR.

FIRMA ELETTRONICA DELLA DOCUMENTAZIONE

Nell'ambito delle iniziative volte ad innovare e a migliorare l'efficienza dei propri processi, il Consorzio ha introdotto una nuova modalità di firma dei documenti basata su una soluzione informatica che consente la sottoscrizione in formato elettronico, con l'obiettivo di ridurre il più possibile nel corso del tempo l'uso della carta.

Il Regolamento Europeo eIDAS è stato trasposto nella normativa italiana, nel Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), attraverso il Decreto Legislativo n. 179 (CAS 3.0) del 26 agosto 2016, il quale stabilisce che la firma elettronica ha valore legale in Italia.

La sottoscrizione dei documenti avviene mediante l'utilizzo della Firma Elettronica Semplice in modalità remota, con codice OTP (One-Time-Password), che autorizza l'apposizione della firma tramite un meccanismo di sicurezza: l'utente riceve al proprio numero di cellulare o indirizzo e-mail indicato, un messaggio contenente un codice OTP (One-Time-Password) valido temporaneamente e che deve essere digitato sulla tastiera del pc o device dal quale si sta visualizzando il documento da firmare. Al termine dell'operazione di sottoscrizione, il documento informatico avrà un certificato elettronico integrato, così assumendo caratteristiche tecniche che ne garantiscono l'integrità e l'immodificabilità, inoltre sarà possibile visualizzare un'immagine di firma e il documento stesso sarà disponibile e leggibile nel formato .pdf.

Per la soluzione informatica adottata, il Consorzio si è rivolto al Provider "YOUSIGN", che garantisce il rispetto del GDPR in quanto riconosciuto dalla commissione dell'Unione Europea come un fornitore fidato di servizi di firma elettronica, nonché soddisfa i requisiti e dispone delle certificazioni eIDAS e ETSI per la firma elettronica.

Le misure di sicurezza fondamentali garantite dal Provider sono le seguenti: *Cifratura dei dati* - I dati sono crittografati al momento dell'archiviazione con l'algoritmo di crittografia a chiave simmetrica AES e una chiave di 256 bit controllata da Yousign; i dati in transito sono crittografati con il protocollo TLS; sono autorizzate soltanto le versioni di TLS allo stato dell'arte – *Duplicazione dei dati* - I dati sono replicati in tempo reale all'interno di diverse aree geografiche – *Accesso protetto all'infrastruttura* - L'accesso all'infrastruttura è protetto da un VPN; l'autenticazione su di esso è nominativa e dipende da diversi fattori di autenticazione tra cui una password, una chiave di sicurezza fisica e un certificato – *Hosting in Francia (UE)* - L'hosting delle soluzioni Yousign è esclusivamente in Francia; i documenti di prova che vengono costruiti ad ogni firma elettronica vengono archiviati legalmente presso Arkhineo, archivio terzo certificato a livello europeo – *Gestione delle vulnerabilità* - Yousign mette a punto un programma di auditing che permette di testare continuamente le proprie soluzioni da parte di esperti indipendenti (auditing tecnici annuali) e dalla community (Bug Bounty) – *Gestione del rischio umano* - Tutti i membri del team Yousign hanno l'attestazione di successo SecNumacadmia, moduli di sensibilizzazione prodotti dall'ANSSI.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno trattati per tutto il tempo necessario all'espletamento delle attività formative, in relazione alle finalità espresse. Successivamente, taluni dati saranno conservati per il tempo previsto (per ciascuna categoria di dati) dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale.

AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Sempre per le sole finalità espresse, i dati potranno essere comunicati al personale autorizzato dal Titolare (es. dipendenti e docenti), che procederà al trattamento secondo le disposizioni specificatamente impartite. I dati e le informazioni saranno condivisi con gli Enti Consorziati per l'erogazione delle attività formative.

All'esterno della struttura del Titolare, i dati possono essere comunicati agli enti ed istituti pubblici o ad altri soggetti pubblici e privati per l'adempimento di obblighi di legge, nonché a soggetti terzi esterni che si occupano di fornire servizi al Titolare in qualità di Responsabili del trattamento o Titolari autonomi del trattamento (quali, a titolo di esempio: imprese che forniscono supporto tecnico, informatico e telematico al Titolare; Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001; banche ed istituti di credito; società di recupero crediti; studi legali). In generale, i dati potranno essere comunicati a tutti

quei soggetti pubblici e privati il cui accesso agli stessi sia legittimato da disposizioni di legge o da ordini delle autorità. I dati non saranno diffusi, salvo consenso alla divulgazione e pubblicazione.

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

Non è previsto il trasferimento dei dati al di fuori del territorio dell'Unione Europea. Ove si rendesse necessario per l'adempimento delle finalità sopra espresse, il Titolare può trasferire i dati in un Paese terzo extra UE, nel rispetto della normativa europea applicabile.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di interessato, la informiamo del suo diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, all'Autorità di controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali - www.garanteprivacy.it) e di esercitare i seguenti diritti, che potrà far valere in qualsiasi momento rivolgendo apposita richiesta scritta al Titolare all'indirizzo e-mail di contatto: accesso ai suoi dati personali (art. 15), rettifica (art. 16), cancellazione - diritto all'oblio (art. 17), limitazione di trattamento (art. 18), portabilità dei dati (art. 20), opposizione al trattamento (art. 21).

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 01 OTTOBRE 2025