

NOTA INFORMATIVA SULLA FIRMA ELETTRONICA

Consorzio Formazione & Lavoro, con sede in Bologna 40128 (BO), Via Rimini n. 7 - C.F./P.IVA 02126311204 - E-mail: consorzio@apprendistato.org - l'indirizzo e-mail di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO) è: privacy@apprendistato.org

Premessa

Nell'ambito delle iniziative volte ad innovare e a migliorare l'efficienza dei propri processi, il Consorzio ha introdotto una nuova modalità di firma dei documenti basata su una soluzione informatica che consente la sottoscrizione in formato elettronico, con l'obiettivo di ridurre il più possibile nel corso del tempo l'uso della carta.

Il Regolamento Europeo eIDAS è stato trasposto nella normativa italiana, nel Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), attraverso il Decreto Legislativo n. 179 (CAS 3.0) del 26 agosto 2016, il quale stabilisce che la firma elettronica ha valore legale in Italia.

La presente Nota Informativa è predisposta da Consorzio Formazione & Lavoro ai sensi dell'articolo 57, commi 1 e 3, del DPCM 22/02/2013, contenente le regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 117 del 21/05/2013, attuativo del Codice dell'Amministrazione Digitale (Decreto Legislativo n. 82 del 07/03/2005 - "CAD").

La presente Nota Informativa ha l'obiettivo di:

- rendere note le caratteristiche del sistema attraverso cui il Titolare eroga il servizio di firma elettronica, atte a garantire il rispetto di quanto prescritto dalla normativa vigente, sia in materia di firma elettronica sia in materia di protezione dei dati personali;
- rendere note le caratteristiche delle tecnologie utilizzate per l'erogazione del servizio ed il modo in cui queste consentono di ottemperare a quanto prescritto dalla normativa vigente.

Modalità del servizio di firma elettronica

La sottoscrizione dei documenti avviene mediante l'utilizzo della Firma Elettronica Semplice in modalità remota, con codice OTP (One-Time-Password), che autorizza l'apposizione della firma tramite un meccanismo di sicurezza: l'utente riceve al proprio numero di cellulare o indirizzo e-mail indicato, un messaggio contenente un codice OTP (One-Time-Password) valido temporaneamente e che deve essere digitato sulla tastiera del pc o device dal quale si sta visualizzando il documento da firmare.

Al termine dell'operazione di sottoscrizione, il documento informatico avrà un certificato elettronico integrato, così assumendo caratteristiche tecniche che ne garantiscono l'integrità e l'immodificabilità, inoltre sarà possibile visualizzare un'immagine di firma e il documento stesso sarà disponibile e leggibile nel formato .pdf.

Provider del servizio e Misure di sicurezza fondamentali

Per la soluzione informatica adottata, il Consorzio si è rivolto al Provider "YOUSIGN", che garantisce il rispetto del GDPR in quanto riconosciuto dalla commissione dell'Unione Europea come un fornitore fidato di servizi di firma elettronica, nonché soddisfa i requisiti e dispone delle certificazioni eIDAS e ETSI per la firma elettronica.

Le misure di sicurezza fondamentali garantite dal Provider sono le seguenti: *Cifratura dei dati* - I dati sono crittografati al momento dell'archiviazione con l'algoritmo di crittografia a chiave simmetrica AES e una chiave di 256 bit controllata da Yousign; i dati in transito sono crittografati con il protocollo TLS; sono autorizzate soltanto le versioni di TLS allo stato dell'arte – *Duplicazione dei dati* - I dati sono replicati in tempo reale all'interno di diverse aree geografiche – *Accesso protetto all'infrastruttura* - L'accesso all'infrastruttura è protetto da un VPN; l'autenticazione su di esso è nominativa e dipende da diversi fattori di autenticazione tra cui una password, una chiave di sicurezza fisica e un certificato – *Hosting in Francia (UE)* - L'hosting delle soluzioni Yousign è esclusivamente in Francia; i documenti di prova che vengono costruiti ad ogni firma elettronica vengono archiviati legalmente presso Arkhineo, archivio terzo certificato a livello europeo – *Gestione delle vulnerabilità* - Yousign mette a punto un programma di auditing che permette di testare continuamente le proprie soluzioni da parte di esperti indipendenti (auditing tecnici annuali) e dalla community (Bug Bounty) – *Gestione del rischio umano* - Tutti i membri del team Yousign hanno l'attestazione di successo SecNumacadmia, moduli di sensibilizzazione prodotti dall'ANSSI.

Accettazione espressa del servizio

Ai fini dell'utilizzo del descritto servizio di firma elettronica della documentazione, il Consorzio richiede l'adesione espressa dell'utente.

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 01 OTTOBRE 2025